

Privacy beleid, Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u als klant of gebruiker van onze website verzamelen, hoe we ermee omgaan, wat uw rechten zijn en met welke partijen we samenwerken. We gaan discreet en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en zorgen dat we daarbij voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Verantwoordelijke

Dit is het privacy beleid van Hoeve Kroonen, de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en wanneer u contact met ons opneemt.

2. Hoe gebruikt Hoeve Kroonen uw persoonsgegevens

In deze paragraaf vindt u informatie over de verschillende doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens het betreft, wat de wettelijke grondslag is voor het gebruik en hoe lang de gegevens worden bewaard.

2.1 Het invullen van uw gegevens op ons contactformulier

Voordat u een boeking maakt, wordt u gevraagd uw gegevens in te vullen op ons contactformulier. Uw gegevens over uw boekingen en facturen bewaren wij tot 7 jaar na uw laatste boeking.

2.2 Het afhandelen van uw aanvragen of boekingen

Wanneer u een boeking maakt of aanvraagt, dient u uw persoonlijke gegevens in te vullen. De verplichte gegevens die wij nodig hebben voor een boeking zijn uw naam, uw adres, uw emailadres, uw telefoonnummer, samenstelling van uw reisgezelschap, gegevens over de accommodatie, de verblijfsperiode, eventuele bijzondere voorzieningen en betalingsgegevens.

Door het doen van een aanvraag of door het maken van een boeking wordt u automatisch opgenomen in ons adressenbestand. Wij gebruiken uw gegevens om met u over de status van uw reservering en betaling te communiceren, om uw boeking te verwerken, om u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en om u eventuele berichten te sturen.

Wij verwerken de hiervoor genoemde persoonsgegevens van u om uw aanvraag of boeking te realiseren, dus deze zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. De persoonsgegevens die we in verband met uw aanvraag of boeking verwerken, bewaren we over het algemeen 7 jaar en dat is conform wettelijke bewaartermijnen.

2.3 Het beantwoorden van uw vragen

Vragen in verband met uw boeking, aanvraag of andere opmerkingen of klachten kunt u ons mailen, via WhatsApp stellen of telefonisch doorgeven. In dat geval gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw vragen af te handelen, opnieuw contact met u te kunnen opnemen en om overige benodigde actie in het kader van uw klacht of verzoek te kunnen ondernemen.

2.4 Gegevens over uw bezoek aan onze website

Wanneer u onze website bezoekt, wordt een aantal gegevens van u automatisch geregistreerd op onze server, zoals welke webpagina's u bezoekt, uw IP-adres (een uniek nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend door uw internetprovider wanneer u het internet op gaat), de naam van uw computersysteem en type internetbrowser.

3. Social Media

U kunt ervoor kiezen om informatie van onze website via social media te delen, zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google en YouTube. Dit betekent dat de gedeelde informatie, met naam en interesses, zichtbaar kunnen worden voor de bezoekers van uw persoonlijke pagina's.

4. Cookies

Veel van de in deze Privacyverklaring genoemde informatie wordt door middel van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die uw device of browser opslaat wanneer u onze website bezoekt. Bezoekt u onze website opnieuw, dan wordt uw device of browser herkend. Waar nodig, wordt u altijd gevraagd om toestemming voor het plaatsen van deze cookies.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is voor de hiervoor genoemde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Na het einde van de bewaartermijn zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren.

6. Derde partijen

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen delen met derde partijen wanneer dit nodig is. Met deze derde partijen, verwerkers, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die onder meer de geheimhouding en beveiliging van uw persoonsgegevens door deze derde partijen regelt. Alleen wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, opsporingsdiensten en fiscale autoriteiten. Wij wijzen u erop dat sommige van deze diensten verstrekkingen bevoegdheden kunnen hebben, waarmee zij dergelijke verstrekkingen af kunnen dwingen.

7. Beveiliging

Hoeve Kroonen vindt een goede beveiliging van uw persoonsgegevens van groot belang. Hoeve Kroonen heeft daarom passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde of anderszins ongewenste toegang te beveiligen. Onze website voorzien we regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans en nemen adequate maatregelen om onze systemen te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang.

8. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht uw volledige gegevens, zoals geregistreerd bij ons, in te zien en aan te (laten) passen, wanneer deze incorrect of incompleet zijn. Verder heeft u onder omstandigheden het recht op verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een derde partij te verstrekken.

Laatste wijziging: november 2023