

Hoeve Kroonen – algemene voorwaarden voor onze gasten

Hoeve Kroonen hoopt wij u een fijn verblijf te kunnen bieden in een van onze vakantieappartementen.

Voordat dit zo ver is, zullen de volgende stappen worden doorlopen:

- I. aanbidding op onze website;
- II. boeking (ook wel reservering genoemd), hiervan ontvangt u een boekingsbevestiging met factuur;
- III. (aan)betaling, waarna uw boeking definitief is;
- IV. uiterlijk 4 weken voor aankomstdatum én als de volledige huursom is betaald, ontvangt u van ons een bevestiging hiervan.
- V. dan is het tijd voor uw welverdiende verblijf.

1 Onze aanbieding en uw boeking

1.1 Website informatie. De informatie van de vakantieappartementen op onze website is met zorg samengesteld. Het kan zijn dat door omstandigheden de beschrijving of foto's niet meer helemaal overeenkomen met de huidige situatie. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat er inmiddels een nieuwe bank in het appartement staat of dat de bakker toch net op die dag gesloten is. Zolang dit niet om grote verschillen gaat, kunt u ons hier niet op aanspreken. Anders horen wij het graag.

1.2 Vergissing. Als het duidelijk is dat wij een vergissing hebben gemaakt, bijvoorbeeld de huursom op onze website is niet realistisch, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

1.3 Definitieve boeking. Als u een boeking maakt is uw boeking pas definitief nadat wij de (aan)betaling heeft ontvangen.

1.4 Gast (contact) informatie. De informatie die wij van u en uw reisgezelschap opvragen hebben wij nodig voor de boeking. Hoe wij omgaan met uw gegevens, leest u in ons privacy beleid. Mocht u of iemand van uw reisgezelschap bijzonderheden ten aanzien van zijn of haar gezondheid hebben, dan kunnen wij hier alleen rekening mee houden als u dit vooraf aan ons laat weten.

2 Huursom

2.1 Betaling. De huursom betaalt u volledig in euro's. Als u in een andere valuta betaalt dan is het prijsverschil door de wisselkoers voor uw rekening.

2.2 Betaaltermijn. Nadat u een boeking heeft gemaakt vragen wij u (minimaal 30% van) de huursom te betalen. Pas na deze betaling is de boeking definitief. Mocht u een aanbetaling hebben gedaan, dan betaalt u uiterlijk 4 weken voor aankomst het resterende deel van de huursom.

Wanneer u binnen 4 weken voor aankomst boekt, dan betaalt u direct de volledige huursom.

2.3 Borg en bijkomende kosten. Daarnaast kan er sprake zijn van bijkomende kosten voor bijvoorbeeld het bedlinnen, handdoeken e.d. of de (eind)schoonmaak.

2.4 Te laat. Als wij de huursom (en borg) niet binnen de betaaltermijn ontvangen, zelfs niet na een betaalherinnering, dan zullen wij uw boeking beëindigen en de annuleringskosten en eventuele incassokosten in rekening brengen. U begrijpt dat na beëindiging van uw boeking andere gasten het vakantieappartement kunnen boeken en dat wij u bij te late betaling door u niet meer kunnen garanderen dat het vakantieappartement nog beschikbaar is.

3 Wijziging en annulering

3.1 Wijziging. Hoeve Kroonen kan een kleine wijziging maken in uw boeking, maar hierover zullen wij u duidelijk informeren. Bij een grotere wijziging zullen wij u vragen of u deze accepteert of liever de boeking annuleert. Mocht u de boeking willen wijzigen, bijvoorbeeld de aankomstdatum aanpassen of een ander appartement willen, dan brengen wij hiervoor kosten in rekening die gelijk zijn aan de annuleringskosten.

3.2 Annulering door Hoeve Kroonen. Natuurlijk stellen wij u liever niet teleur, maar het kan voorkomen dat door omstandigheden wij uw definitieve boeking moeten annuleren. U ontvangt dan uw (aan)betaling terug.

3.3 Annuleringskosten bij annulering door de reiziger. U kunt uw definitieve boeking niet kosteloos annuleren. Hoe dichterbij de aankomstdatum, hoe meer kosten er zijn gemaakt om uw verblijf voor te bereiden. Daarom is de hoogte van de annuleringskosten hiervan afhankelijk:

- tot 42 dagen voor de aankomstdatum: 10% van de huursom;
- van 42 tot en 28 dagen voor de aankomstdatum: 40% van de huursom;
- van 28 dagen tot en met de laatste dag voor de aankomstdatum: 90% van de huursom;
- en voor latere annulering of bij het niet verschijnen wordt de volledige huursom in rekening gebracht.

4 Verblijf

4.1 Inchecken. Doorgaans kunt u tussen 16:00 en 18:00 uur inchecken.

4.2 Uitchecken. U wordt verzocht om vóór 10.00 uur uit te checken. Bent u niet op tijd uit het vakantiehuis vertrokken dan kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

4.3 Verwachtingen. Net zoals u van ons verwacht dat wij u een fijn verblijf bieden, verwachten wij ook van u dat u en uw reisgezelschap zich als goede gasten gedragen volgens de instructies van ons. Hieronder verstaan wij in ieder geval dat u en uw reisgezelschap (I) geen hinder en overlast veroorzaken; (II) gebruik maken van beddengoed op de bedden; (III) het huis weer achterlaten zoals bij aankomst aangetroffen, de vaat is gedaan en de vloer is geveegd. Mocht dit niet gebeuren, dan kunnen wij de extra (schoonmaak)kosten bij u in rekening brengen of de huurovereenkomst beëindigen. In dit geval heeft u geen recht op een vergoeding.

4.4 Schade. Het kan natuurlijk gebeuren dat u of uw reisgezelschap schade in of rond het vakantieappartement veroorzaakt. Meldt u de schade zo snel mogelijk bij ons, zo komt niemand voor verrassingen te staan. U bent in dit geval aansprakelijk voor deze schade.

4.5 Hulp en assistentie. Heeft u dringende persoonlijke hulp of assistentie nodig tijdens uw verblijf, belt u ons dan.

4.6 Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Stel dat er zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op uw verblijf en waar u en wij niks aan kunnen veranderen. Hier moet worden gedacht aan omstandigheden waarbij een calamiteit wordt vastgesteld. In dit geval kunt u de huurovereenkomst beëindigen. U kunt hiervoor een reis- of annuleringsverzekering afsluiten. Voor eventuele kosten als gevolg van deze omstandigheden zijn wij niet aansprakelijk.

Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden door uw toedoen of van uw reisgezelschap of van derden. Bijvoorbeeld wanneer er plaatselijk problemen zijn met de elektriciteit of het water en verwarming e.d., er sprake is van buitengewone weersomstandigheden of brand in het vakantieappartement.

5 Niet naar verwachting

5.1 Melding ter plaatse. Voldoet uw verblijf helaas niet aan uw verwachting, meldt u dit dan direct aan ons. Hierdoor hebben wij de mogelijkheid om met een passende oplossing te komen, mits deze oplossing mogelijk is en niet al te hoge kosten met zich meebrengt. Als u niet op bovenstaande wijze bij ons kenbaar maakt dat het verblijf niet naar verwachting is dan verliest u uw recht op een eventuele vergoeding.

5.2 Klacht. Heeft de tekortkoming dusdanig veel invloed op de rest van uw verblijf en is het niet mogelijk om een oplossing of alternatief te vinden, dan heeft u de mogelijkheid om de huurovereenkomst te beëindigen en heeft u eventueel recht op vermindering van de huursom of een vergoeding.

5.3 Geschillencommissie. Wij hopen het natuurlijk niet, maar wanneer uw klacht niet naar tevredenheid door ons is behandeld dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht door te sturen naar een geschilleninstantie.

6 Om verwarring te voorkomen

6.1 Vakantie. Omdat het om een vakantie moet gaan, kunt u bij ons een vakantieappartement maximaal voor 3 maanden boeken.

6.3 Meerderjarig. U kunt alleen een boeking maken als u 18 jaar of ouder bent.

6.4 Groep jongeren. Enkele vakantieappartementen kunnen gekoppeld worden en zijn dan geschikt voor familiegroepen. Groepen die uitsluitend bestaan uit jongeren worden hier niet toegelaten. Onder jongeren verstaan wij personen tot 25 jaar. Een boeking in strijd hiermee zal worden geannuleerd en de annuleringskosten zullen in rekening worden gebracht.

6.5 Feesten, evenementen en bijeenkomsten met genodigden. De vakantieappartementen zijn bedoeld voor u en uw reisgezelschap. Het organiseren van feesten, evenementen of bijeenkomsten met genodigden anders dan personen uit het reisgezelschap is niet toegestaan. Wij zullen dan de huurovereenkomst beëindigen en (schoonmaak) kosten in rekening brengen.

6.6 Recht. Nederlands recht is van toepassing.